

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ СШ № 75

 О.Н. Курамшина

«20» февраля 2015 г.

ИНСТРУКЦИЯ

20.02.2015 № 21-2015

г. Волгоград

МОУ СШ № 75

по организации работы с поступающими обращениями граждан

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая инструкция составлена на основе Федерального закона от 02.05.2006 г. № 56 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
- 1.2. Установленный настоящей Инструкцией порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на все обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.
- 1.3. Инструкция определяет и регламентирует организацию работы с обращениями граждан и их приема в МОУ СШ № 75 (далее по тексту - Школа), правила регистрации, учета и контроля за их исполнением, порядок отчетности о работе с письмами граждан.
- 1.4. Обращения граждан поступают в виде предложений, заявлений и жалоб.
 - **Предложение** - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности Школы, развитию общественных отношений, улучшению различных сфер деятельности Школы;
 - **Заявление** - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе должностных лиц Школы, либо критика деятельности указанных должностных лиц;
 - **Жалоба** - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

2. Требования к письменному обращению

- 2.1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает фамилию, имя, отчество должностного лица, которому направляет письменное обращение, должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или

2.2.

2.3.

2.3.

3.

2.4.

2.5.

2.6.

2.7.

2.8.

2.9.

2.10.

()

.6.6.

()

3.

3.2.

3.2.1.

3.2.2.

3.2.3.

3.2.4.

3.2.5.

3.3.

3.4.

4.

4.2.

4.2.

4.3.

4.4.

4.5.

4.6.

5.

5.2.

30

5.3.

30

5.4.

5.5.

5.6.

6.

6.2.

6.3.

6.4.

6.5.

6.6.

6.7.

7.

7.1.

.

,

,

,

.